

Implementation of the System for the Enterprise Resource Potential Management in its Capitalized Form// Controlling As A Tool For Implementation Of The System For The Enterprise Resource Potential Management In Its Capitalized Form // World Applied Sciences Journal. 2013. Т. 27. № 4. С. 444-447

17. Shatalova T.N., Zhirnova T.V. System Of Industrial Enterprise Controlling: Problems And Prospects. Yelm, WA, USA: Science Book Publishing House, 2014.

## **АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И ПРОБЛЕМЫ ЕЁ ВНЕДРЕНИЯ НА РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**

**Юнусова Д.Д.<sup>1</sup>**

Самарский национальный исследовательский университет имени  
академика С.П. Королёва, г. Самара

**Ключевые слова:** бизнес-процессы, автоматизация бизнес-процессов, информационные технологии, эффективность автоматизации бизнес-процессов.

Развитие современного общества невозможно представить без информационных технологий. Развитием концепции информационного общества занимались многие известные ученые, такие как У. Мартин, М. Кастельс, М. Маклюэн, Й. Масуда, Т. Стоуньер, А. Ю. Хаяши. Становление информационного общества в РФ, с одной стороны, открывает новые возможности его совершенствования, с другой содержит некоторые проблемы и угрозы [1]. Ряд теоретических и практических проблем связаны с внедрением информационных технологий на российских предприятиях и в интегрированных промышленных структурах. Их обсуждению посвящены некоторые публикации [2,3,4]. Изучение научной литературы и собственный опыт работы в IT-компаниях позволили сделать некоторые обобщения.

В информационном обществе информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) оказывают существенное влияние на основные социальные институты и сферы жизни, такие как экономика и деловая сфера, государственное управление, образование, социальное обслуживание и медицина, культура и искусство. Информация используется в качестве ресурса, услуг, товара, источника добавленной стоимости и занятости, получает развитие электронный бизнес. Развитие информационного общества является платформой для решения задач высокого уровня - модернизации экономики и общественных отношений, обеспечения конституционных прав граждан и высвобождения ресурсов для личностного развития.

---

<sup>1</sup> Студентка 2 курса магистратуры института Экономики и управления. Научный руководитель: Кононова Е.Н., кандидат экономических наук, доцент кафедры Экономики инноваций.

Информационные системы предпринимательства представляют собой комплекс технических и программных средств для обеспечения предприятий инструментом правильного принятия решений. Информационные системы предприятий отличаются большой сложностью и требуют сбора разнообразной информации. Они обеспечивают совершенствование процессов разработки стратегии действий, проведения маркетинга, финансовых расчетов, планирования и т. д. Особенностью этих систем является то, что все названное имеет возможность выполняться в течение достаточно короткого промежутка времени, чтобы гарантировать получение максимального дохода. Известно, что запоздавшая информация может привести к принятию неправильного решения и банкротству предприятия. Во избежание этого на предприятиях автоматизируют бизнес-процессы. Под бизнес-процессом обычно понимают регулярно повторяющуюся последовательность взаимосвязанных мероприятий (операций, процедур, действий), при выполнении которых используются ресурсы внешней среды, создается ценность для потребителя и выдается ему результат [2,6].

Автоматизация бизнес-процессов на предприятии - это внедрение программно-аппаратного комплекса, который одновременно с новыми правилами выполнения типовых процедур (составления и выписки документов, контроля исполнения документов, контроля учетных, производственных, складских и других операций) открывает возможности переработки значительных объемов информации, необходимой для принятия оптимальных управленческих решений.

Практический опыт показывает, что автоматизация бизнес-процессов существенно упрощает ведение дел современного предприятия, в связи с этим программы автоматизации предприятия используются во многих областях экономики. Автоматизация обеспечивает качественное повышение уровня работы предприятия, эффективности производственных и бизнес-процессов. Автоматизация технологических процессов является основой повышения эффективности производства. В результате ее, как правило, снижается трудоемкость, сокращается численность сотрудников, и за счет этого сокращаются расходы на заработную плату.

Повышение эффективности бизнес-процессов достигается за счет того, что собираются значительные объемы информации, необходимой для качественной аналитики, что и является залогом и инструментом для принятия более обоснованных стратегических и тактических решений менеджментом. В результате внедрения автоматизированных бизнес-процессов предприятие получает качественное, системное изменение ведения бизнеса за счет автоматического получения запрограммированных документов, отчетов, сводов. Улучшается качество работы с базами данных. Подразделения предприятия приводятся в единый комплекс, связанный ежедневным стандартизированным документооборотом и информационно-нормативной базой. Автоматизация бизнес-процессов на предприятии позволяет организовать четкий поэтапный контроль выполнения задач и проектов, что гарантирует соблюдение сроков их выполнения [1,5].

На данный момент существует несколько подходов к автоматизации предприятий: кусочная (хаотичная), по участкам, по направлениям и полная автоматизация. Однако, наиболее правильным и грамотным подходом считается так называемый «западный» (подход полной автоматизации). Данный подход сформировался в более развитых (в области управления) странах, таких как США, Германия и Япония. Особенностью «западного подхода» является то, что автоматизация процессов предприятия вытекает из стратегии развития предприятия и ориентирована на достижение эффективности. Автоматизируются только те задачи, которые способствуют достижению цели предприятия. Каждая задача автоматизации оценивается с позиции цены и эффекта внедрения. Основными задачами автоматизации в рамках «западного» подхода, являются те, эффект от решения которых можно оценить наиболее явным образом. Перечислим некоторые из них:

- 1) планирование материальных, трудовых, финансовых ресурсов предприятия, а также уменьшение затрат, связанных с использованием ресурсов;
- 2) привлечение новых и удержание существующих клиентов;
- 3) уменьшение стоимости и повышение качества конструкторско-технологических разработок.

Для внедрения бизнес-процессов, как на российских, так и на зарубежных предприятиях осуществляется ряд типовых процедур: назначение руководством специального сотрудника или создание внедренческой группы, отдела, ответственных за внедрение информационных технологий, проектно-аналитическая деятельность по проведению анализа и постановке задачи, составление проекта и бюджета, разработка мер по внедрению и обеспечению необходимых действий со стороны предприятия, составление новых должностных инструкций для персонала, обучение персонала, перенос баз данных на новую платформу и т.д. [3].

Для применения полной автоматизации бизнес-процессов на российских предприятиях препятствием нередко является отсутствие четко сформулированных целей и стратегии развития предприятия. Поэтому первоначальной задачей в этом случае выступает разработка стратегии. Выполнение задач автоматизации бизнес-процессов предприятия кроме отсутствия на них стратегического менеджмента сталкивается и с такими проблемами и недостатками как

- отсутствие политики лояльности и клиентоориентированности;
- неразвитость ИТ-инфраструктуры;
- отсутствие четких методик планирования деятельности и ресурсов;
- неподготовленность персонала к работе на основе информационных технологий;
- отсутствие понимания эффективности ИТ и должной мотивации у руководителей;
- отсутствие средств на комплексную автоматизацию и т.д..

Определенную сложность создают жесткие требования со стороны государства в части ведения бухгалтерского и налогового учета.

Предприятие ООО «Программные технологии» сформировало свою методологию подхода к автоматизации российских предприятий с учетом специфики российской действительности. Ее суть состоит в постепенной, поэтапной автоматизации бизнес-процессов, их перестройке в мягком и щадящем режиме. При таком подходе предприятию не приходится сразу тратить огромные средства на комплексную автоматизацию, автоматизация начинается с процессов учета и контроля и далее распространяется на решение задач планирования и другие управленческие процедуры. Предприятие постепенно готовится к внедрению комплексной автоматизированной системы, реально оценивая эффект от ее внедрения уже на начальных и промежуточных стадиях. Вероятность успеха внедрения комплексной системы в таком случае будет много выше, чем на неподготовленном предприятии.

Для производственного предприятия, процесс автоматизации будет выглядеть следующим образом, первоочередной задачей является автоматизация бухгалтерского учета, расчета заработной платы и кадрового учета. Это позволит решить ресурсоемкую задачу и обеспечить руководство предприятия сводной управленческой информацией. Далее автоматизируют оперативный производственный и управленческий учет. В ходе выполнения этой задачи решается упорядочение технологической информации предприятия, налаживается оперативный производственный и складской, управленческий учет. Оперативная управленческая информация является основной для планирования деятельности предприятия. После этого автоматизируют процесс планирования материальных и трудовых ресурсов. Это позволит предприятию повысить качество и скорость процессов планирования деятельности, приведет к сокращению издержек по содержанию ресурсов. Наличие плановой и фактической управленческой информации позволяет анализировать и контролировать деятельность предприятия. Автоматизация финансового планирования, бюджетирования позволяет планировать, оценивать и анализировать деятельность предприятия в финансовых показателях.

Как показывает опыт внедрения ИТ предприятием «Программные технологии», являющимся системным интегратором, постепенная комплексная автоматизация оправдывает себя на большинстве российских предприятий.

#### **Список использованных источников:**

1. Кононова Е.Н., Информационное общество: Теория и проблемы становления в России // Вестник Самарского государственного университета. 2008. №7. С.17-24
2. Кононова Е.Н., Тюкавкин Н.М., Принципы разработки стратегии управления информатизацией региональных промышленных предприятий, // Аудит и финансовый анализ. 2012. №6. С.316-320
3. Кононова Е.Н., Тюкавкин Н.М., Повышение результатов хозяйствования региональных интегрированных промышленных структур на основе информатизации // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Экономические науки. 2012. №1. С.63-66